

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Gwarancja i pielęgnacja

Oświadczenie gwarancyjne oraz  
instrukcja pielęgnacji dotyczące  
podłóg laminowanych Egger



# Dobrowolna gwarancja producenta

## Podłogi laminowane EGGER to gwarancja najlepszej jakości materiału i wykończenia.

### Ochrona gwarancyjna:

- W przypadku montażu w pomieszczeniach mieszkalnych i zależnie od grupy produktów, okres gwarancji na podłogi laminowane EGGER wynosi od 7 lat do maksymalnie 25 lat od daty zakupu (dowód zakupu). Okres gwarancji podany jest na ulotce znajdującej się wewnątrz opakowania produktu.
- Podłogi laminowane EGGER Aqua+ montowane w pomieszczeniach mieszkalnych objęte są gwarancją „Limited Lifetime” (maksymalnie do 25 lat od daty zakupu\*).
- W przypadku montażu podłóg laminowanych EGGER i EGGER Aqua+ w pomieszczeniach komercyjnych obowiązuje 5-letni okres gwarancji od daty zakupu (dowód zakupu), pod warunkiem, że montaż podłogi został wykonany przez profesjonalnego montażystę.

\* Dotyczy podłóg laminowanych EGGER (patrz ulotka produktu) oznaczonych gwarancją „Life Time – Limited Residential Warranty” lub „Lifetime”.

### Niniejsza gwarancja\*\* stanowi potrójne bezpieczeństwo w zakresie następujących właściwości:

- Higieniczność – łatwość w czyszczeniu i pielęgnacji;
- Odporność na uderzenia – wytrzymałość na obciążenia występujące typowo w domu;
- Długowieczność – piękne powierzchnie dekoracyjne i obrzeża przez wiele lat dzięki niezwykle wytrzymałej powierzchni. Nasza gwarancja na ścieranie obejmuje również obrzeża.

\*\*Podłogi laminowane EGGER Aqua+ z systemem montażu CLIC*it!* oferują również gwarancję „Advanced Water Guard Guarantee” (więcej informacji w rozdziale „Advanced Water Guard Guarantee” dotyczącym podłóg laminowanych EGGER Aqua+ z systemem montażu CLIC*it!*).

### Wymogi, warunki i wyłączenia:

- Niniejsza gwarancja obejmuje prywatne pomieszczenia mieszkalne i pomieszczenia o charakterze komercyjnym i odnosi się wyłącznie do wyżej wymienionych właściwości (higieniczność, odporność na uderzenia, długowieczność).
- Podłogi laminowane EGGER należy montować w pomieszczeniach odpowiednich dla danego produktu (patrz ulotka produktu oraz norma DIN EN ISO 10874). Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku podłóg laminowanych EGGER, które są przechowywane lub zamontowane w wilgotnym lub mokrym środowisku (np. sauny, spa i baseny), a także jeśli z produktu korzysta się w miejscach, które wymagają wyższej klasy użytkowej niż reklamowana.
- W przypadku montażu podłogi, której elementy są wyraźnie uszkodzone lub mają inne wyraźnie rozpoznawalne wady, wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji wygasają.
- Niniejsza gwarancja dotyczy tylko produktów pierwszego wyboru. Produkty drugiego wyboru, elementy specjalne lub inne podłogi laminowane EGGER, które zostały sprzedane z rabatem, a także różnice w barwie, połysku lub strukturze w stosunku do materiałów zdjęciowych i próbek są wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Niniejsza gwarancja jest niezbywalna, dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy i wyłącznie pierwszego montażu podłóg laminowanych EGGER.
- Montaż należy przeprowadzić zgodnie z odpowiednią instrukcją montażu podłóg laminowanych EGGER, którą można uzyskać u sprzedawcy lub na stronie [www.egger.com](http://www.egger.com). W przypadku niestosowania się do instrukcji wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji stają się nieważne. Montaż w pomieszczeniach wykorzystywanych komercyjnie musi być wykonany przez profesjonalnego montażystę podłóg.
- Podłogi laminowane EGGER muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją pielęgnacji. Nie można ich poddawać nadmiernemu naciskowi oraz niewłaściwemu lub agresywnemu traktowaniu.
- Otarcie oznacza całkowite, wyraźnie rozpoznawalne usunięcie powłoki dekoru w przynajmniej jednym miejscu, obejmującym powierzchnię co najmniej 1 cm<sup>2</sup>.
- Przez uszkodzenia spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku rozumiane są pęknięcia, odpryski / złuszczenia lub zarysowania na powierzchni podłogi laminowanej EGGER, które są wyraźnie rozpoznawalne ze zwykłej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą. Są one objęte gwarancją tylko wtedy, gdy wysokość, z której spadły poszczególne przedmioty wynosi maksymalnie 90 cm, a ich waga wynosi maksymalnie 0,5 kg. Drobne ślady użytkowania na powierzchni nie stanowią uszkodzenia podłogi laminowanej. Uszkodzenia spowodowane przez przedmioty spiczaste lub o ostrych krawędziach nie są objęte gwarancją.

- Wgniecenia spowodowane przez przedmioty spiczaste lub o ostrych krawędziach lub nóżki mebli są wyłączone z gwarancji. Wgniecenie oznacza, że powierzchnia podłogi laminowanej została trwale zdeformowana w co najmniej jednym miejscu, co musi być wyraźnie rozpoznawalne z normalnej pozycji, tj. stojąc lub siedząc nad podłogą w minimalnej odległości 90 cm.
- Wyłącza się możliwość przedłużenia gwarancji lub wprowadzenia w niej zmian przez osoby trzecie.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń, plam i odbarwień, różnic w kolorze, połysku i strukturze spowodowanych przez:
  - wodę lub wilgoć znajdującą się pod podłogą laminowaną EGGER lub, w przypadku powierzchni mineralnych, z powodu braku odpowiedniej izolacji paroszczelnej;
  - suche otoczenie i / lub ogrzewanie, np. w saunach, wokół pieców (jeśli nie jest zachowana minimalna wymagana przez prawo odległość), systemy ogrzewania panelowego z funkcją gromadzenia ciepła na noc;
  - normalną eksploatację i zużycie;
  - nieodpowiednie lub źle / niewłaściwie przygotowane podłoże, niewłaściwy lub nieprawidłowy montaż, zastosowanie nieodpowiednich klejów, które różnią się od zalecanych przez nas lub których nieodpowiedniość wynika ze złych przeliczeń proporcji;
  - istotne wpływy lub obciążenia mechaniczne, których nie można już uznać za normalne i wynikające ze zwyczajowego stosowania;
  - nieprawidłową lub niewłaściwą obsługę, użytkowanie lub zmiany dokonane w podłodze laminowanej EGGER;
  - przeciekające lub pęknięte rury wodne, zalanie, burze lub siłę wyższą;
  - uwięzienie wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi, powstanie ciśnienia hydrostatycznego lub innych warunków, które powodują nagromadzenie się wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi;
  - niewłaściwe zastosowanie środków chemicznych lub czyszczenie środkami chemicznymi innymi niż zalecane w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji EGGER;
  - zbyt wilgotne, mokre, nieodpowiednie lub nieprawidłowe czyszczenie lub pielęgnację;
  - oddziaływanie mebli na kółkach, oddziaływanie odkurzaczy lub sprzętu czyszczącego z obracającymi się wałkami trzepiącymi, uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta domowe, zabawki lub inne przedmioty;
  - środki chemiczne i wypadki, ogień, żar i pożary;
  - używanie materiałów ściernych, wosku, środków do polerowania, mydeł i innych środków czyszczących, które nie są przez nas zalecane;
  - użycie szlifierek i maszyn polerskich, szczotek do szorowania, myjek wysokociśnieniowych lub podobnego sprzętu;
  - wodę stojącą lub ciągłe narażenia na działanie wody lub innych cieczy z powodu nieszczelnych rur, przeciekających urządzeń gospodarstwa domowego lub zalania;
  - produkty przemysłowe, środki chemiczne lub środki czyszczące inne niż określone w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji EGGER;
  - bezpośrednie wystawienie na działanie promieni słonecznych lub źródeł ciepła;
  - środki wybielające, farby do włosów lub inne substancje barwiące;  
(W przypadku wątpliwości co do stosowania środków chemicznych, farb do włosów lub środków wybielających, a także innych substancji, należy przeprowadzić test wrażliwości na niezamontowanej płycie wzorcowej. Prosimy również o zapoznanie się z ulotką dołączoną do opakowania (instrukcja użytkowania) danego produktu.)
  - mieszanie różnych partii produkcyjnych.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju akcesoriów, takich jak profile podłogowe, listwy przyścienne czy materiały podkładowe itp.

### **Rozszerzenie gwarancyjne „Advanced Water Guard” dla podłóg laminowanych EGGER Aqua+ z systemem montażu CLIC it!**

- Wszystkie produkty z tego asortymentu są odporne na uszkodzenia spowodowane sporadycznymi rozlaniami i zachlapaniami w gospodarstwach domowych, pod warunkiem, że dana ciecz zostanie usunięta w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu jej rozlania.
- Dotyczy wyłącznie podłóg laminowanych EGGER Aqua+ z systemem montażu CLIC it!
- Dotyczy wyłącznie czasowego narażenia na działanie wilgoci spowodowanego przez czynności zachodzące w gospodarstwie domowym, takie jak rozlanie płynów, mokre buty lub mokre stopy po kąpieli lub prysznicu lub podobne czynności, pod warunkiem, że takie ciecze zostaną jak najszybciej usunięte (w ciągu 72 godzin).
- Dotyczy wyłącznie usterek i wad właściwych dla samego produktu i obejmuje potrójne bezpieczeństwo (higieniczność, odporność na uderzenia, długowieczność) opisane powyżej.

Oprócz warunków gwarancji dla podłóg laminowanych EGGER mają zastosowanie następujące wymogi, warunki i wyłączenia w związku z rozszerzeniem gwarancyjnym „Advanced Water Guard”:

- Montaż produktu w wilgotnych i mokrych pomieszczeniach (np. sauny, spa i baseny) jest niedozwolony.
- Przy układaniu w pomieszczeniach z dopływem wody (np. łazienki, pralnie) lub w obszarze wokół umywalek i zlewozmywaków, pralek, zmywarek, lodówek i / lub zamrażarek, wszystkie połączenia ruchome do ścian, kabin prysznicowych i rur muszą być pokryte / uszczelnione materiałem elastycznym i wodoszczelne na stałe.
- Wyłączeniu podlegają uszkodzenia spowodowane przez wszelkiego rodzaju ciecz, które nie zostały usunięte w ciągu 72 godzin od ich rozlania, a także wszelkie uszkodzenia i nieprawidłowości dotyczące stanu produktu wynikające z jego nadmiernego i niewłaściwego użytkowania, w tym nadmiernego obciążenia mechanicznego i narażenia na wilgoć, których nie można sklasyfikować jako normalne i standardowe użytkowanie w gospodarstwie domowym.

### **Postępowanie w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji**

- Nabywca może dochodzić praw wynikających z niniejszej gwarancji, dostarczając wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu w okresie gwarancji niezwłocznie po rozpoznaniu uszkodzenia lub wystąpieniu przesłanki gwarancyjnej autoryzowanemu sprzedawcy, od którego zakupił produkt i / lub firmie EGGER. Nabywca poprzez przedstawienie dowodu zakupu musi udowodnić, że okres gwarancji nie upłynął.
- Po zgłoszeniu reklamacji firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi laminowanej EGGER w miejscu jej zamontowania i sprawdzenia zasadności reklamacji w odniesieniu do jej przyczyny oraz zakresu.

### **Serwis w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji**

- Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę podłogi laminowanej EGGER przez firmę EGGER. Firma EGGER decyduje, czy dokonać bezpłatnej naprawy, czy wymiany produktu. W przypadku wymiany stary produkt jest bezpłatnie wymieniany na nowy produkt tego samego rodzaju, klasy i typu (z zastrzeżeniem potrącenia wynikającego z czasu użytkowania). Jeżeli w momencie zgłoszenia usterki dany produkt nie jest już produkowany, firma EGGER ma prawo do dostarczenia podobnego produktu. Demontaż, ponowna instalacja lub inne poszczególne działania mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uprzednim zwróceniu się o zgodę do firmy EGGER. Pozostałe poniesione koszty (jak montaż i demontaż itd.) będą rekompensowane wyłącznie zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami ustawowymi.
- Płatność z tytułu gwarancji zależy od czasu eksploatacji, jaki upłynął i jest ona określana jako „wartość bieżąca”. W porównaniu z wartością towarów nowych, płatność z tytułu gwarancji jest corocznie zmniejszana o procentowy udział w stosunku do całkowitego okresu gwarancji, tj.
  - ↳ w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 5 lat o  $1/5 = 20,0\%$
  - ↳ w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 15 lat o  $1/15 = 6,7\%$
  - ↳ w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 25 lat o  $1/25 = 4,0\%$

Klient ponosi różnicę kosztów pomiędzy wartością bieżącą a wartością za towar nowy.

Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu z powodu świadczenia usług w ramach niniejszej gwarancji, w szczególności w przypadku naprawy lub wymiany. W takich przypadkach okres gwarancji również nie rozpoczyna się od nowa.

### **Ustawowe prawa konsumenta**

Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta; oprócz praw wynikających z gwarancji konsumentom przysługują ustawowe roszczenia gwarancyjne.

# Instrukcja pielęgnacji dotycząca podłóg laminowanych EGGER

## Proste czyszczenie!

Większości zanieczyszczeń można uniknąć, używając przy wejściach mat wejściowych lub ciągu wycieraczek w odpowiednim rozmiarze. Pozostałe zabrudzenia można usunąć odkurzaczem, stosując nasadkę szczotkową. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia można również regularnie przecierać podłogę wilgotną szmatką lub mopem, pamiętając o czyszczeniu fazowanych krawędzi w kierunku wzdłużnym. Do optymalnego czyszczenia polecamy systemowy środek czyszczący Clean-it firmy EGGER.

## Uporczywe plamy?

W razie potrzeby plamy z kawy, herbaty, lemoniady, soków owocowych lub mleka można usunąć letnią wodą z dodatkiem konwencjonalnego środka czyszczącego na bazie octu. Farbę, szminkę, tusz, smołę itp. można łatwo usunąć za pomocą chłonnej ściereczki i zwykłego domowego środka czyszczącego lub wybiacza plam. Ważne: Oczyszczoną powierzchnię podłogi zneutralizować następnie wilgotną ściereczką.

## Optymalna ochrona podłóg laminowanych EGGER:

- Obszary wejściowe należy wyposażyć w ciąg wycieraczek / maty wejściowe w odpowiednim rozmiarze.
- W przypadku zastosowania w obiektach przemysłowych, gdzie powierzchnia podłogi laminowanej graniczy bezpośrednio z wejściem do budynku, należy zamontować w podłodze ciąg wycieraczek o odpowiednich rozmiarach.
- Kuchnie i szafy wbudowywane zmontować przed montażem podłogi laminowanej EGGER i doprowadzić ją tylko pod ich cokół. Podłogi laminowane EGGER są przeznaczone do montażu pływającego, pozwalającego na ich poruszanie się w naturalny sposób. Dlatego też ruch nie powinien być blokowany lub ograniczany przez ciężkie przedmioty. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy po ustawieniu ciężkich mebli, sprzętu gospodarstwa domowego i innych ciężkich przedmiotów podłoga wybrzuszy się, zalecamy przeniesienie przedmiotu w inne miejsce.
- Podczas przestawiania mebli należy je podnosić, a nie przesuwać, chyba że pod ich nogi podłoży się szmatkę lub koc.
- Do nóg mebli, takich jak krzesła i stoły, należy zamocować podkładki filcowe. Podkładki te należy regularnie czyścić i sprawdzać pod kątem prawidłowego funkcjonowania, a w razie potrzeby wymienić na nowe.
- W przypadku krzesel biurowych i wszystkich innych elementów wyposażenia na kółkach należy stosować miękkie kółka do mebli (typ W). Kółka te należy regularnie czyścić i sprawdzać pod kątem prawidłowego funkcjonowania, a w razie potrzeby wymienić na nowe. Jeżeli nie są dostępne odpowiednie kółka do krzesel, należy zastosować matę chroniącą podłogę.
- Podczas odkurzania należy używać nasadki szczotkowej. W takim przypadku obracające się wałki trzepiące należy jednak wsunąć lub zdjąć.
- Podłogi laminowane EGGER należy wycierać wyłącznie lekko zwilżoną szmatką.
- Rozlane płyny, stojącą wilgoć i ciecze należy niezwłocznie usunąć i nie pozostawiać na podłodze dłużej niż jest to konieczne. Na podłogę nie wolno wylewać wody lub innych płynów ani splukiwać jej za ich pomocą.
- Nie używać środków czyszczących mogących pozostawiać osad. Polecamy systemowy środek czyszczący Clean-it firmy EGGER.
- Nie stosować szlifierek, maszyn do szorowania ani maszyn polerskich, szczotek do szorowania, myjek wysokociśnieniowych lub podobnego sprzętu do czyszczenia podłóg laminowanych EGGER.
- Nigdy nie stosować materiałów ściernych, środków do szorowania ani wełny stalowej na do czyszczenia podłóg laminowanych EGGER.
- Woskowanie i / lub polerowanie podłóg laminowanych EGGER nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Pełne uszczelnienie powierzchni podłóg laminowanych EGGER nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Czyszczenie za pomocą myjek parowych jest zabronione, z wyjątkiem wybranych podłóg laminowanych EGGER Aqua+. Podczas czyszczenia podłóg laminowanych EGGER Aqua+ za pomocą myjki parowej musi ona być cały czas w ruchu. Myjka parowa powinna być napędzania i obsługiwana wyłącznie przy użyciu czystej wody. Nie wolno dodawać do niej żadnych środków czyszczących lub innych dodatków.
- Podczas montażu i użytkowania podłóg laminowanych EGGER w salonach fryzjerskich, salonach piękności lub podobnych miejscach prosimy pamiętać, że obszary powierzchni znajdujące się pod fotelami lub wokół nich lub podobne muszą zostać zakryte lub wyposażone w wystarczająco dużą matę zabezpieczającą. Wynika to z faktu, że farby do włosów i inne substancje barwiące, stosowane np. w salonach fryzjerskich, mogą prowadzić do nieodwracalnych przebarwień / zmian powierzchni podłogi w zależności od stężenia, zastosowanych składników i długości pozostawiania na powierzchni. Jeśli farba do włosów, środki wybielające lub inne substancje barwiące wejdą jednak w kontakt z powierzchnią podłogi, należy je natychmiast usunąć, a zabrudzone miejsce zneutralizować wilgotną ściereczką. (W przypadku wątpliwości co do stosowania środków chemicznych, farb do włosów lub środków wybielających, a także innych substancji barwiących, należy przeprowadzić test wrażliwości na niezamontowanej płycie wzorcowej.) Prosimy również zapoznać się z instrukcją użytkowania znajdującą się w ulotce dołączonej do opakowania danego produktu.

Niezastosowanie się do wymienionych w niniejszej instrukcji wskazówek dotyczących czyszczenia i konserwacji powoduje unieważnienie wszelkich roszczeń gwarancyjnych.

### Doszło do uszkodzenia?

Niezależnie od trwałości podłóg laminowanych EGGER zawsze może dojść do jej uszkodzenia. Niewielkie uszkodzenia można łatwo usunąć za pomocą systemowej pasty naprawczej Decor Mix & Fill firmy EGGER lub twardego wosku. Poważnie uszkodzone panele można łatwo wymienić, zlecając usługę firmie zajmującej się profesjonalnym montażem podłóg.



#### Karta gwarancyjna

(Należy zachować. Prosimy wypełnić i mieć pod ręką w razie potrzeby.)

##### Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy:

**Klient**

Imię i nazwisko	Ulica i numer domu
Miejscowość	Kraj
Obszar zastosowania	

##### Niniejsze oświadczenie gwarancyjne odnosi się do produktu:

**Produkt**

Nazwa produktu
Dekor
Wielkość powierzchni w obiekcie
Data odbioru towaru

##### Zleceniobiorca przeprowadzający montaż podłogi:

**Zleceniobiorca**

Imię i nazwisko	Ulica i numer domu
Miejscowość	Kraj

##### Sprzedawca:

**Sprzedawca**

Imię i nazwisko	Ulica i numer domu
Miejscowość	Kraj

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Niemcy

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Obwód smoleński

Rosja

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)